

Le condizioni generali di vendita sono consultabili sul sito [www.rubinetteriebresciane.it](http://www.rubinetteriebresciane.it)

## CONDIZIONI COMMERCIALI

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni commerciali costituiscono l'unica fonte regolatrice del contratto di compravendita, che il cliente accetta incondizionatamente. Qualsiasi aggiunta o modifica alle presenti condizioni non avrà alcuna efficacia nei confronti di Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. se non approvata da quest'ultima espressamente per iscritto.

### 2. ORDINE E ACCETTAZIONE

2.1 Tutti gli ordini devono essere formulati per iscritto ed accettati da Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A., per iscritto, mediante conferma d'ordine.

2.2 Le quantità ordinate saranno automaticamente arrotondate alla confezione.

### 3. TERMINI DI CONSEGNA

Si considera come data di consegna il giorno in cui la merce viene consegnata al corriere o messa a disposizione del cliente per il ritiro. Il ritardo nella consegna dei prodotti non può mai considerarsi fonte di risarcimento del danno, né di risoluzione del contratto.

### 4. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I prezzi dei prodotti e le modalità di pagamento saranno quelli indicati nel documento di conferma d'ordine. In caso di ritardo nei pagamenti, decorrano a carico dell'Acquirente gli interessi di mora come previsti per legge.

### 5. SPEDIZIONI

Le merci viaggiano a rischio e pericolo del destinatario, in quanto vendute "franco nostro stabilimento", salva diversa indicazione scritta. Pertanto esse non sono mai assicurate da noi per il trasporto, salvo dietro espressa richiesta del cliente, che se ne addossa il relativo onere.

### 6. RECLAMI

6.1 L'acquirente è tenuto ad esaminare e verificare con cura i prodotti all'atto del ricevimento degli stessi, esprimendo riserva, ove ritenesse, sulla bolla di consegna: sarà preclusa all'acquirente ogni contestazione in merito alla qualità dei prodotti ricevuta e ai vizi riconoscibili ed apparenti degli stessi senza idonea contestazione.

6.2 Reclami riguardanti la qualità e la quantità della merce dovranno essere fatti per iscritto entro otto giorni. I reclami motivati porteranno Rubinetterie Bresciane alla sostituzione od integrazione pura e semplice dell'articolo difettoso o mancante, senza diritto di rifusione di danni di qualsiasi specie.

### 7. RESI

7.1 Tutti i possibili resi devono essere preventivamente concordati. La richiesta di resi deve avvenire tramite l'apposito modulo "autorizzazione al reso" (che si trova sul sito internet [www.rubinetteriebresciane.it](http://www.rubinetteriebresciane.it)) che, debitamente compilato dovrà essere inviato a Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A.

Lo stesso sarà eventualmente autorizzato, per iscritto. Non verranno accettati resi non preventivamente concordati.

7.2 I resi per errata ordinazione (escludendo le produzioni speciali) verranno accettati di ritorno con un addebito del 20% sul prezzo d'acquisto. Resta inteso che il materiale deve essere integro in ogni sua componente.

7.3 Il materiale obsoleto di produzione di Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. potrà essere ritirato accreditando il puro costo della materia prima.

### 8. RISERVA DI PROPRIETÀ

La vendita dei Prodotti Rubinetterie Bresciane viene effettuata con patto di riservato dominio. Pertanto i prodotti rimarranno di Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. fino al totale pagamento del prezzo da parte dell'acquirente.

### 9. RISERVATEZZA

L'acquirente si impegna a non divulgare a terzi nessuna informazione di natura commerciale, tecnica o concernente i diritti di proprietà industriale (in via esemplificativa e non esaustiva, disegni, modelli, schede tecniche, progetti) di cui sia venuto a conoscenza nel corso del proprio rapporto commerciale con Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A.

### 10. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'esecuzione o dall'interpretazione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia, Italia.

The general sales conditions are available on our website [www.rubinetteriebresciane.it](http://www.rubinetteriebresciane.it)

## SALES CONDITIONS

### 1. SCOPE OF APPLICATION

These terms and conditions are the only source of the purchase contract, that the customer unconditionally accepts. Any addition or modification on these conditions will have no effect on Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. if not expressly approved in writing.

### 2. ORDER AND ACCEPTANCE

2.1 All orders must be put into writing and accepted in writing by Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. by order confirmation.

2.2 Ordered quantities will be automatically rounded to the package.

### 3. DELIVERY TERMS

As "delivery date" we consider the day on which goods are delivered to the courier or made available to the customer for collection. The delay in the delivery of products can never be considered a source of compensation for damages, nor for the dissolution of the contract.

### 4. PRICES AND PAYMENT TERMS

The prices of the products and the payment terms applied, will be those indicated in our order confirmation. In case of overdue payments, the buyer will have to pay default interests as provided by law.

### 5. SHIPMENTS

Goods are sold "ex-factory" and they travel at the own risk of the customer, unless otherwise indicated in writing. Therefore, the transport is never insured, if not expressly required by the customer and the relative burden is at the customer's expense.

### 6. COMPLAINTS

6.1 The purchaser is obliged to carefully examine and check the products upon receipt of the same, expressing reserve on the delivery note if needed: any complaint regarding the quality and any possible defect of the products received will be precluded to the purchaser without proper notification.

6.2 Complaints concerning the quality and the quantity of the goods must be made in writing within eight days. In case of confirmed complaints Rubinetterie Bresciane will proceed with the replacement or with the integration of the defective or missing item, without the right to recast damages of any kind.

### 7. RETURNS

7.1 All possible returns must be agreed in advance. The return request must be made through the appropriate form "return authorization" (available on the website [www.rubinetteriebresciane.it](http://www.rubinetteriebresciane.it)) which must be duly filled-out and sent to Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. The acceptance will eventually be authorized in writing. Returns not agreed in advance will not be accepted.

7.2 Returns for wrong ordering (excluding special productions) will be accepted as return, applying a 20% charge on the purchase price. It is understood that the material must be intact in all its components.

7.3 The obsolete material of Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. can be collected by crediting the pure cost of the raw material.

### 8. RETENTION OF TITLE

Sales of Rubinetterie Bresciane Bonomi products are submitted to the agreement of retention of title. Therefore, the products will belong to Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A. until the buyer's total payment of the price.

### 9. CONFIDENTIALITY

The purchaser commits not to divulge to third parties any information of a commercial or technical nature or concerning industrial property rights (including but not limited to drawings, models, technical data sheets, projects) of which the purchaser learnt about during the business relationship with Rubinetterie Bresciane Bonomi S.p.A.

### 10. REGULATORY LAW AND COMPETENT COURT

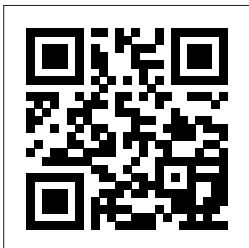
The contract will be governed by the Italian law. For any controversy deriving from the execution or interpretation of the contract the Court of Brescia, Italy, will have exclusive jurisdiction.

# INFORMAZIONI COMMERCIALI – SALES CONDITIONS

## AUTORIZZAZIONE AL RESO

Si prega di compilare in ogni sua parte il modulo scaricabile dal sito [www.rubinetteriebreisciane.it](http://www.rubinetteriebreisciane.it)

SCAN E DOWNLOAD



**RUBINETTERIE BRESCIANE**

**MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO**

In assenza di questo modulo la ditta Rubinetterie Bresciane non accetterà alcun tipo di reso

Data richiesta: \_\_\_\_\_ Persona riferimento: \_\_\_\_\_  
 Codice cliente lettura: \_\_\_\_\_ Codice cliente destino: \_\_\_\_\_  
 Ragione sociale: \_\_\_\_\_ Località: \_\_\_\_\_

N.	Codice articolo	Prezzi	Motivo del reso	Note e dettagli	Ddt	Data
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

**Sezione Riservata a Rubinetterie Bresciane**

Numero Scheda Reso: \_\_\_\_\_ Firma Autorizzazione: \_\_\_\_\_  
 Contiene: \_\_\_\_\_  
 Reso: \_\_\_\_\_  
 Note: \_\_\_\_\_

**RUBINETTERIE BRESCIANE BONOMI S.p.A.**  
 Via M. Bonomi, 1 - 25064 Gussago (BS) Italia  
 Tel. +39 030 82 50 011 - Fax +39 030 82 20 465 - www.rubinetteriebreisciane.it - E-mail: dr@bonomi.it  
 Reg. Imprese BS 0209600177 - R.E.A. BS 0306347 - N° Meccan. BS 005741 - Capitale Sociale € 5.600.000,00 i.v.  
 Codice Fiscale 0209600177 - Partita Iva IT 05511700982

**richiesta informazioni Non Conformità**

Data: \_\_\_\_\_  
 Cliente: \_\_\_\_\_  
 N° reclamo: \_\_\_\_\_  
 Natura del reclamo: \_\_\_\_\_  
 "Problema Reso"  Relazione tecnica: \_\_\_\_\_  
 e le cifre relative all'anno di produzione  
 e i raccordi in ottone:  
 di acciaio/CuNi:  
 e gli accessori utilizzati per effettuare (obbligatorio):

Per permettere test sui raccordi già pressati sono richiesti almeno 1-2cm di tubo alle estremità della pressatura.

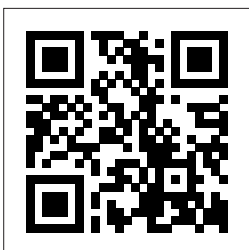
Ulteriori informazioni quali fotografie, video, disegni dell'installazione e del difetto o dati aggiuntivi, sono determinati per una più rapida ed efficiente gestione del reclamo.

**RUBINETTERIE BRESCIANE BONOMI S.p.A.**  
 Via M. Bonomi, 1 - 25064 Gussago (BS) Italia  
 Tel. +39 030 82 50 011 - Fax +39 030 82 20 465 - www.rubinetteriebreisciane.it - E-mail: dr@bonomi.it  
 Reg. Imprese BS 0209600177 - R.E.A. BS 0306347 - N° Meccan. BS 005741 - Capitale Sociale € 5.600.000,00 i.v.  
 Codice Fiscale 0209600177 - Partita Iva IT 05511700982

## RETURNED ITEM AUTHORIZATION

Please complete all the parts of this form, downloadable from [www.rubinetteriebreisciane.it](http://www.rubinetteriebreisciane.it)

SCAN AND DOWNLOAD



**RUBINETTERIE BRESCIANE**

**RETURNED ITEM AUTHORIZATION FORM**

This form must be filled in all its parts and must be sent by e-mail to the following address: [claims@rubinetteriebreisciane.it](mailto:claims@rubinetteriebreisciane.it)

Date of request: \_\_\_\_\_ Reference person: \_\_\_\_\_  
 Customer code: \_\_\_\_\_ Shipment code: \_\_\_\_\_  
 Company name: \_\_\_\_\_ Place: \_\_\_\_\_

N.	Item code	#	Reason for returning goods	Notes and details	Ddt	Date
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

**Rubinetterie Bresciane reserved section**

Goods returned form number: \_\_\_\_\_ Authorization signature: \_\_\_\_\_  
 Forwarder: \_\_\_\_\_  
 Shipment form: \_\_\_\_\_  
 Notes: \_\_\_\_\_

**RUBINETTERIE BRESCIANE BONOMI S.p.A.**  
 Via M. Bonomi, 1 - 25064 Gussago (BS) Italia  
 Tel. +39 030 82 50 011 - Fax +39 030 82 20 465 - www.rubinetteriebreisciane.it - E-mail: dr@bonomi.it  
 Reg. Imprese BS 0209600177 - R.E.A. BS 0306347 - N° Meccan. BS 005741 - Capitale Sociale € 5.600.000,00 i.v.  
 Codice Fiscale 0209600177 - Partita Iva IT 05511700982

**Compliance Information request form**

Date: \_\_\_\_\_  
 Customer: \_\_\_\_\_  
 Claims n°: \_\_\_\_\_  
 Complaint  Technical report: \_\_\_\_\_  
 the figures related to the production year of the goods  
 and fittings:  
 Fittings:  
 Items:  
 and tools used to perform it:  
 by pressed fittings, at least 1-2 pipe centimeters are required at the ends

Further information such as photos, videos, installation or failure drawings are important for a quicker and more efficient management of the complaint.

**RUBINETTERIE BRESCIANE BONOMI S.p.A.**  
 Via M. Bonomi, 1 - 25064 Gussago (BS) Italia  
 Tel. +39 030 82 50 011 - Fax +39 030 82 20 465 - www.rubinetteriebreisciane.it - E-mail: dr@bonomi.it  
 Reg. Imprese BS 0209600177 - R.E.A. BS 0306347 - N° Meccan. BS 005741 - Capitale Sociale € 5.600.000,00 i.v.  
 Codice Fiscale 0209600177 - Partita Iva IT 05511700982